

Gdynia, dn. 18 marca 2022

Raport z oceny dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej zgodnie z zasadami WCAG 2.1

Nazwa aplikacji: Gliwicka Karta Mieszkańca
ID Aplikacja Android: com.qbmobile.karty.gliwice
ID Aplikacja iOS: pl.onecard.gliwice

Data badania: 18.03.2022

Data sporządzenia raportu: 18.03.2022

Niniejszy dokument przedstawia opis wykonanych działań niezbędnych do oceny dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej zgodnie ze standardem WCAG 2.1 AA, czyli Web Content Accessibility Guidelines, opublikowanych przez organizację W3C.

Do badania wytypowano kluczowe obszary aplikacji mobilnej, takie jak:

- widok główny
- logowanie
- szczegóły pakietu
- powiadomienia
- lista aktualności
- profil
- identyfikatory
- rodzina
- historia
- zgody
- partnerzy
- pomoc
- ustawienia

Działania obejmowały: Badanie dostępności aplikacji w oparciu o wytyczne WCAG 2.1. Aplikacja uruchomiona była w trybie wysokiej dostępności (z uruchomioną funkcją wysokiego kontrastu, oraz powiększonej czcionki). Nie istnieją narzędzia przeprowadzające testy pod kątem występowania barier, które można wykryć automatycznie.

1. Badanie dostępności w oparciu o wytyczne WCAG 2.1 AA

Ostatnie działanie polegało na dokładnym sprawdzeniu poprawności kodu, podstron i zgodności elementów strony według 4 zasad: postrzegalności, funkcjonalności, zrozumiałości, kompatybilności i odpowiadających im wytycznych.

Wynik badania: na wszystkich wytypowanych stronach nie wykryto niezgodności z wytycznymi. Poniższa tabela przedstawia poziom zgodności kryteriów.

Zasada	Wytyczna	Kryterium sukcesu	Status		
			Zgodny	Niezgodny	Nie dotyczy
Zasada 1 – Postrzegalność	Wytyczna 1.4 – Możliwość rozróżnienia	1.4.1 - Użycie koloru - Poziom A	Zgodny		
		1.4.2 - Kontrola odtwarzania dźwięku - Poziom A			Nie dotyczy
		1.4.3 - Kontrast (minimalny) - Poziom AA	Zgodny		
		1.4.4 - Zmiana rozmiaru tekstu - Poziom AA	Zgodny		
		1.4.5 - Obrazy tekstu - Poziom AA	Zgodny		
		1.4.6 - Wzmocniony kontrast - Poziom AAA	Zgodny		
		1.4.7 - Niska głośność lub brak tła dźwiękowego - Poziom AAA			Nie dotyczy
		1.4.8 - Prezentacja wizualna - Poziom AAA			Nie dotyczy
		1.4.9 - Obrazy tekstu (bez wyjątków) - Poziom AAA			Nie dotyczy
		1.4.10 - Dopasowanie do ekranu - Poziom AA (Dodane w 2.1)	Zgodny		
		1.4.11 - Kontrast elementów nietekstowych - Poziom AA (Dodane w 2.1)	Zgodny		
		1.4.12 - Odstępy w tekście - Poziom AA (Dodane w 2.1)	Zgodny		
		1.4.13 - Treść spod kursora lub fokusa - Poziom AA (Dodane w 2.1)			Nie dotyczy
Zasada 2 – Funkcjonalność	Wytyczna 2.1 – Dostępność z klawiatury	2.1.1 - Klawiatura - Poziom A			Nie dotyczy
		2.1.2 - Brak pułapki na klawiaturę - Poziom A			Nie dotyczy
		2.1.3 - Klawiatura (bez wyjątków) - Poziom AAA			Nie dotyczy
		2.1.4 - Skróty klawiaturowe - Poziom A (Dodane w 2.1)			Nie dotyczy

Wytyczna 2.2 – Wystarczająca ilość czasu	2.2.1 - Możliwość dostosowania czasu - Poziom A			Nie dotyczy
	2.2.2 - Wstrzymanie (pauza), zatrzymanie, ukrywanie - Poziom A			Nie dotyczy
	2.2.3 - Brak ograniczeń czasowych - Poziom AAA	Zgodny		
	2.2.4 - Zakłócenie pracy użytkownika - Poziom AAA	Zgodny		
	2.2.5 - Ponowne potwierdzenie autentyczności - Poziom AAA			Nie dotyczy
	2.2.6 - Ostrzeżenie o limicie czasu - Poziom AAA (Dodane w 2.1)			Nie dotyczy
Wytyczna 2.3 – Ataki padaczki	2.3.1 - Trzy błyski lub wartości poniżej progów - Poziom A	Zgodny		
	2.3.2 - Trzy błyski - Poziom AAA			Nie dotyczy
	2.3.3 - Animacja po interakcji - Poziom AAA (Dodane w 2.1)	Zgodny		
Wytyczna 2.4 – Możliwość nawigacji	2.4.1 - Możliwość pominięcia bloków - Poziom A			Nie dotyczy
	2.4.2 - Tytuły stron - Poziom A			Nie dotyczy
	2.4.3 - Kolejność fokusa - Poziom A			Nie dotyczy
	2.4.4 - Cel linku (w kontekście) - Poziom A			Nie dotyczy
	2.4.5 - Wiele sposobów - Poziom AA	Zgodny		
	2.4.6 - Nagłówki i etykiety - Poziom AA	Zgodny		
	2.4.7 - Widoczny fokus - Poziom AA			Nie dotyczy
	2.4.8 - Lokalizacja - Poziom AAA	Zgodny		
	2.4.9 - Cel linku (z samego linku) - Poziom AAA			Nie dotyczy
	2.4.10 - Nagłówki sekcji - Poziom AAA	Zgodny		
Wytyczna 2.5 – Metody	2.5.1 - Gesty dotykowe - Poziom A (Dodane w 2.1)	Zgodny		
	2.5.2 - Anulowanie kliknięcia - Poziom A (Dodane w 2.1)			Nie dotyczy

	wprowadzania danych	2.5.3 - Etykieta w nazwie - Poziom A (Dodane w 2.1)	Zgodny		
		2.5.4 - Aktywowanie ruchem - Poziom A (Dodane w 2.1)			Nie dotyczy
		2.5.5 - Rozmiar wskazywanego celu - Poziom AAA (Dodane w 2.1)			Nie dotyczy
		2.5.6 - Mechanizmy równoczesnego wprowadzania danych - Poziom AAA (Dodane w 2.1)			Nie dotyczy
Zasada 3 – Zrozumiałość	Wytyczna 3.1 – Możliwość odczytania	3.1.1 - Język strony - Poziom A	Zgodny		
		3.1.2 - Język części - Poziom AA	Zgodny		
		3.1.3 - Nietypowe słowa - Poziom AAA			Nie dotyczy
		3.1.4 - Skróty - Poziom AAA	Zgodny		
		3.1.5 - Poziom umiejętności czytania - Poziom AAA			Nie dotyczy
		3.1.6 - Wymowa - Poziom AAA			Nie dotyczy
	Wytyczna 3.2 – Przewidywalność	3.2.1 - Po oznaczeniu fokusem - Poziom A			Nie dotyczy
		3.2.2 - Podczas wprowadzania danych - Poziom A	Zgodny		
		3.2.3 - Konsekwentna nawigacja - Poziom AA	Zgodny		
		3.2.4 - Konsekwentna identyfikacja - Poziom AA	Zgodny		
		3.2.5 - Zmiana na żądanie - Poziom AAA	Zgodny		
	Wytyczna 3.3 – Pomoc przy wprowadzaniu informacji	3.3.1 - Identyfikacja błędu - Poziom A	Zgodny		
		3.3.2 - Etykiety lub instrukcje - Poziom A	Zgodny		
		3.3.3 - Sugestie korekty błędów - Poziom AA	Zgodny		
		3.3.4 - Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych) - Poziom AA	Zgodny		
		3.3.5 - Pomoc - Poziom AAA			Nie dotyczy
		3.3.6 - Zapobieganie błędom (wszystkim) - Poziom AAA	Zgodny		
	Kompatybilność	Wytyczna 4.1 – Kompatybilność	4.1.1 - Parsowane - Poziom A	Zgodny	
4.1.2 - Nazwa, rola, wartość - Poziom A			Zgodny		
4.1.3 - Komunikaty o stanie - Poziom AA (Dodane w 2.1)			Zgodny		

2. Zalecenia optymalizacji treści dla redaktorów strony

Wytyczna 1.2 – Media zmienne w czasie

Nagrania audio i wideo, jeśli tego wymagają, powinny być wyposażone w transkrypcję tekstową, dodatkową narrację, opis tekstowy i/lub tłumaczenie w języku migowym.

Wytyczna 3.1 – Możliwość odczytania, pkt. od 3.1.3. do 3.1.6.

Treści o tematyce specjalistycznej powinny być pisane w sposób zrozumiały dla każdego użytkownika lub mieć dostępną oddzielną, prostszą wersję. Ponadto, trudne słowa, używane skróty, niejednoznaczne wyrażenia powinny być wytłumaczone poprzez opis, podanie definicji, odwołanie do słownika itp.

5. Podsumowanie przeprowadzonych działań

Na podstawie wyników badania aplikacji wraz z wytypowanymi widokami pod kątem zgodności z kryteriami sukcesu zawartymi w liście kontrolnej stwierdza się, że aplikacja mobilna Gliwicka Karta Mieszkańca spełnia wymagania dostępności aplikacji mobilnych zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1. AA